



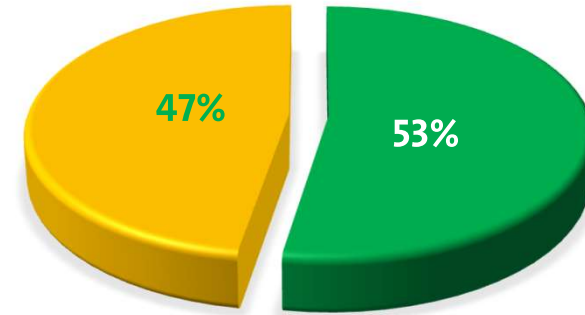
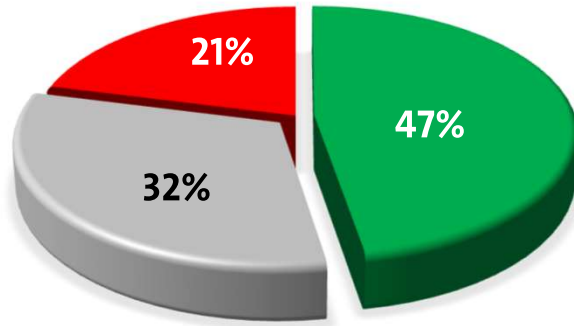
رابعاً: نتائج الاستطلاعات.

4 - 1. نتائج قياس رضی الموظفين.

رابعاً: نتائج الاستطلاعات

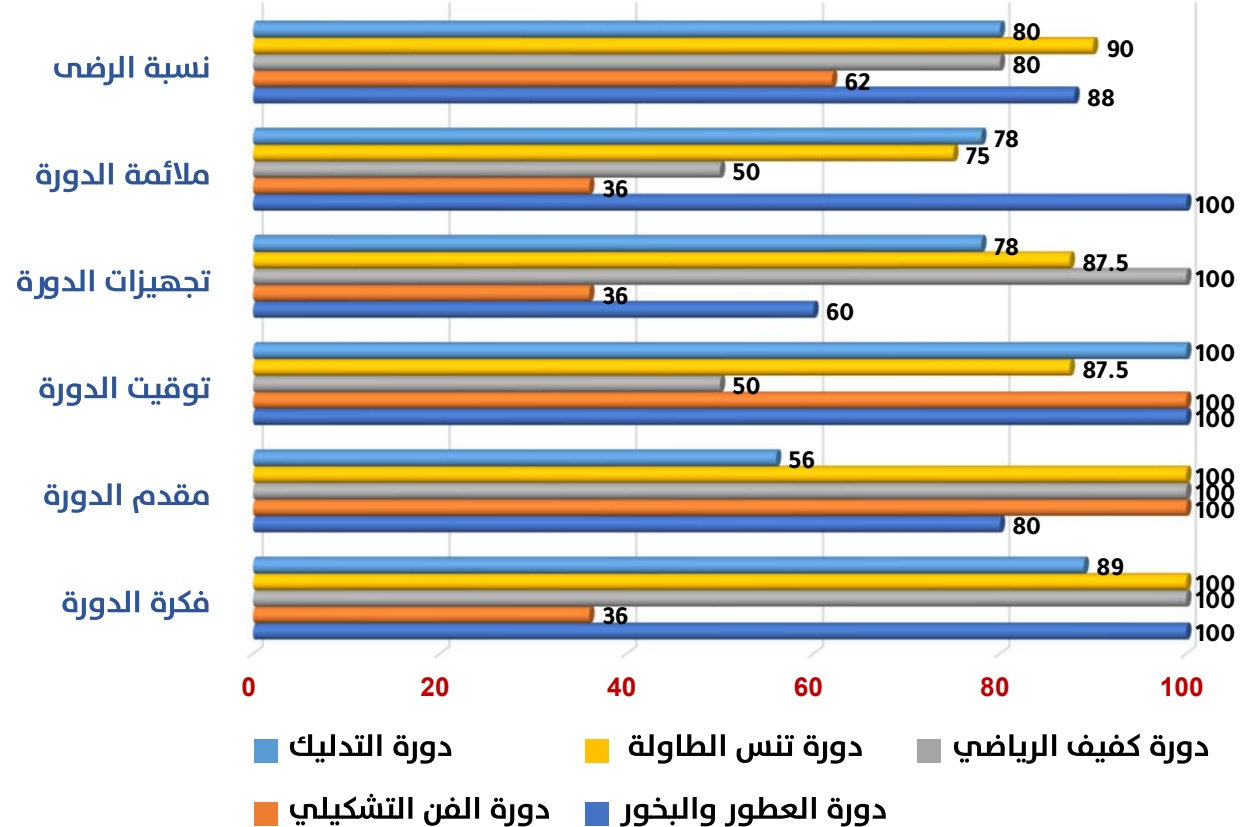
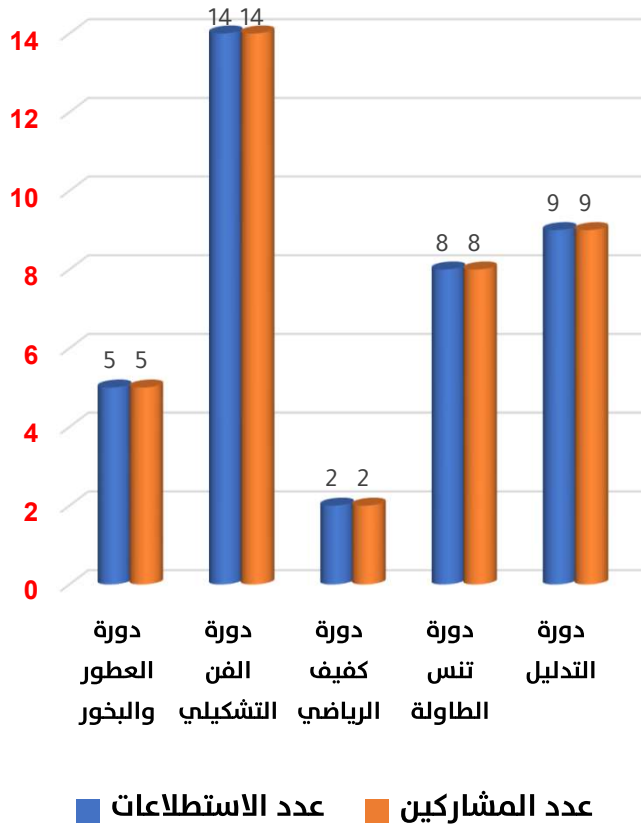
9	مرضي تماماً
6	نوعاً ما راضي
4	غير راضي

19	المشاركون
10	الموظفون
9	الموظفات



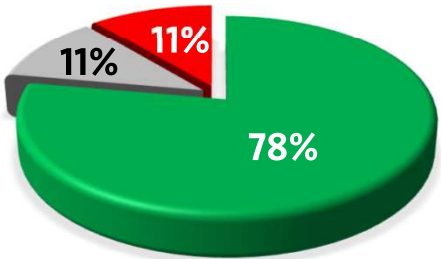
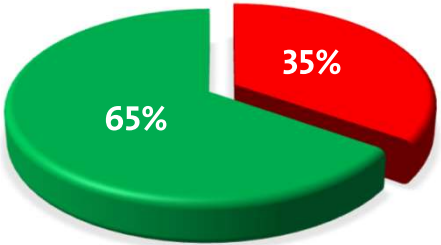
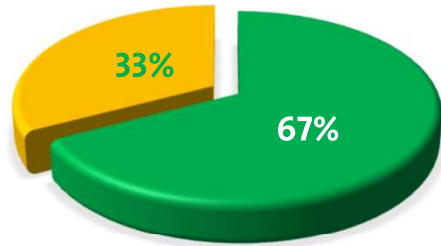
4 - 2. نتائج قياس الدورات التدريبية

رابعاً: نتائج الاستطلاعات



4 - 3. نتائج قياس رضى المستفيدين

رابعاً: نتائج الاستطلاعات



52	المشاركون
35	الموظفون
17	الموظفات

18	حاصل على الخدمة
34	لم يحصل على الخدمة

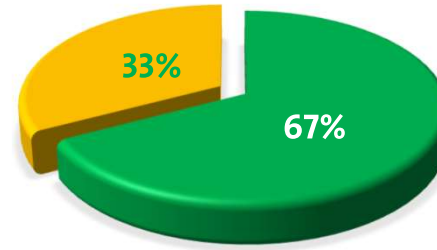
14	مرضي تماماً
2	نوعاً ما راضي
2	غير راضي

⊗	⊙	الخدمات المقدمة
36	16	(٠١) خدمة الزواج.
39	13	(٠٢) خدمة برنامج صناعة العطور
34	18	(٠٣) خدمة برنامج الحج
37	15	(٠٤) خدمة برنامج العمرة
32	20	(٠٥) خدمة البرامج الرياضية
21	31	(٠٦) خدمة السلة الغذائية
28	24	(٠٧) خدمة المساعدات النقدية
40	12	(٠٨) خدمة الأجهزة الطبية
37	15	(٠٩) خدمة مصاحف على طريقة برايل
22	30	(١٠) خدمة الرحلات والبرامج الترفيهية
24	28	(١١) خدمة الدورات التدريبية
39	13	(١٢) خدمة الأضاحي
40	12	(١٣) خدمة مساعدة الايجار
45	7	(١٤) خدمة الشقق السكنية

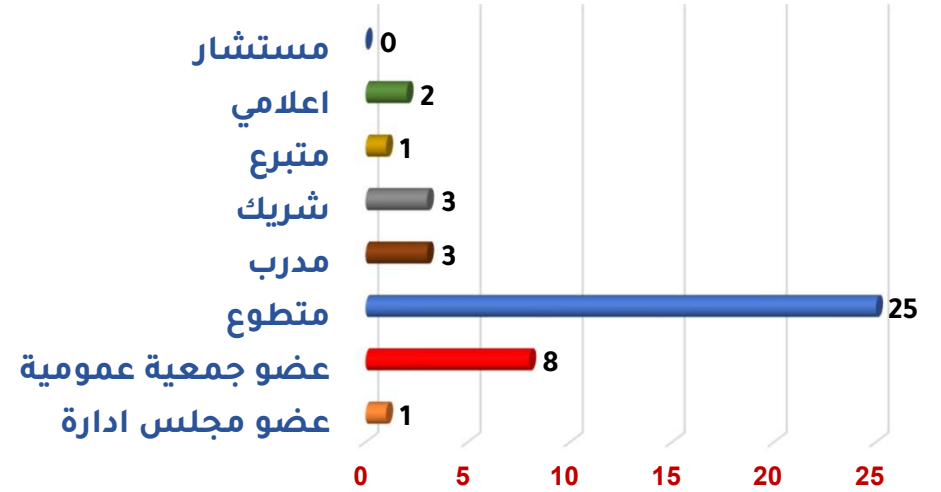
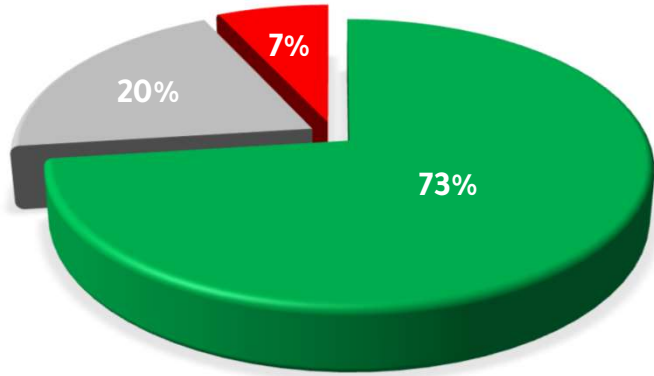
3 - 4. نتائج قياس رضی العملاء

رابعاً: نتائج الاستطلاعات

33	مرضي تماماً
20	نوعاً ما راضي
7	غير راضي



45	المشاركون
35	الذكور
14	الاناث





شكرا لكم